



**Teßmer + Partner**  
Versicherungsmakler GmbH

Fachmakler für Industrie  
Innungen - Handel - Handwerk  
Betriebl. und priv. Vermögensbildung

Seite 1 von 7

# Fragebogen für eine allg. Produkt- Rückrufkosten-Versicherung

**Firma** .....

**Straße / Hausnummer** .....

**PLZ / Ort** .....

**Telefon / Fax** .....

**E-Mail / Internet** .....

**Versicherungsschein Nr.** .....

**Bitte beantworten Sie nachfolgende evtl. Fragen auf einem getrennten Blatt in der erforderlichen Ausführlichkeit, damit durch Ihre eingehende Risikokenntnis eine objektive Beurteilung möglich wird. Bitte fügen Sie vorhandene eigene Unterlagen bei (Aufstellungen, Organigramme, Ablaufbeschreibungen, Handbücher bzw. Kurzfassungen, Richtlinien, Prospekte etc.).**

## 1. Allgemein

- 1.1 Höhe des gesamten Umsatzes € .....
- Davon Export mit
- 1.2 USA / Kanada € .....
- 1.3 Länder der EU, Schweiz, Norwegen € .....
- 1.4 Rest der Welt € .....
- 1.5 Anzahl der Beschäftigten ..... Personen
- 1.6 Was ist der Hintergrund für den Bedarf einer Rückrufkostenkosten-Versicherung?

Angaben sind gemäß Ausführungen der VN aufgezeichnet worden! 173-2010-T+P

### Bankverbindung:

Sparkasse Pforzheim Calw  
Kto.-Nr. 67 00 57 (BLZ 666 500 85)  
Volksbank Pforzheim  
Kto.-Nr. 21 22 161 (BLZ 666 900 00)  
Vermittlernummer D-VBUQ-ILOQ7-19

### Geschäftsführer:

Lothar F. Teßmer/Astrid Teßmer/Mark P. Teßmer  
Amtsgericht Mannheim HRB 504168  
Steuer-Nr. 41415 / 30721  
E-Mail: TP-Makler@tessmer-group.de  
Vermittlerregister IHK Nordschwarzwald

### Anschrift:

Südweg 9  
D-75245 Neulingen b. Pforzheim  
Tel. (0 72 37) 48 51 20  
Fax (0 72 37) 48 51 50  
www.tessmer-group.de



- 
- 1.7 Wie hoch schätzen Sie das Risiko für einen evtl. Rückruf Ihrer Produkte ein?
- 
- 1.8 Stellen Sie Produkte her, bei denen ein Personenschaden im Vordergrund steht? Wenn ja, welche?
- 
- 1.9 Stellen Sie Produkte her, bei denen ein Sachschaden im Vordergrund steht? Wenn ja, welche?
- 
- 2.0 Wer sind Ihre Abnehmer (Branchen)? Gibt es Großabnehmer? Wenn ja, bitte detaillierte Angaben.
- 

## **2 Produktangaben**

- 2.1 Bitte nennen und beschreiben Sie Ihre Produkte mit zusätzlichen Angaben über den Anteil am gesamten Umsatz (in %) und den Produktionsmengen pro Charge / Serie pro Tag / pro Jahr.
- 
- 2.2 Welche Produkte gehen ohne weitere externe Be- oder Verarbeitung an den Endver- oder Gebraucher? Wie erfolgt der Vertrieb dieser Produkte (direkt / durch Handel etc.; bitte mit Umsatzaufteilung)?
- 
- 2.3 Welche Produkte sind Zulieferungen und können bei Mangelhaftigkeit wieder ausgebaut werden?
- 
- 2.4 Welche Produkte werden in der weiteren Verarbeitung mit fremden Produkten untrennbar verbunden bzw. vermischt?
- 

---

Angaben sind gemäß Ausführungen der VN aufgezeichnet worden! 173-2010 T+P

### **Bankverbindung:**

Sparkasse Pforzheim Calw  
Kto.-Nr. 67 00 57 (BLZ 666 500 85)  
Volksbank Pforzheim  
Kto.-Nr. 21 22 161 (BLZ 666 900 00)  
Vermittlernummer D-VBUQ-ILOQ7-19

### **Geschäftsführer:**

Lothar F. Teßmer/Astrid Teßmer/Mark P. Teßmer  
Amtsgericht Mannheim HRB 504168  
Steuer-Nr. 41415 / 30721  
E-Mail: TP-Makler@tessmer-group.de  
Vermittlerregister IHK Nordschwarzwald

### **Anschrift:**

Südweg 9  
D-75245 Neulingen b. Pforzheim  
Tel. (0 72 37) 48 51 20  
Fax (0 72 37) 48 51 50  
www.tessmer-group.de



- 2.5 Welche Produkte sind Handelsware (bitte beschreiben Sie auch die Art des Vertriebs und den Abnehmerkreis)?
- 

### **3 Lohnfertigung**

- 3.1 Findet Lohnfertigung / Lohnarbeit (in Subunternehmerschaft) statt?  
Wie hoch ist der Wert der bearbeiteten Produkte?
- 

### **4 Vorprodukte bzw. Zulieferungen**

- 4.1 Wie hoch ist der Anteil (in % vom Umsatz) an Einbauteilen, die Sie zugeliefert bekommen?
- 

- 4.2 Wie hoch ist der Umsatz der zugelieferten Teile / der Handelsware von außerhalb des EU-Raums? Aus welchen Ländern?
- 

- 4.3 Wie ist die Qualität der Zulieferungen sichergestellt? Gibt es ein QS-Rating der Zulieferer? Wenn ja, mit welchen Grenzwerten?
- 

- 4.4 Müssen Ihre Zulieferer eine Rückrufkostenversicherung nachweisen (mit welcher Deckungssumme)?
- 

### **5 Qualitätssicherung (QS) / Rating**

- 5.1 Hat Ihr Betrieb eine Zertifizierung nach ISO 9000 ff (bitte Kopie des Zertifikats beilegen)?
- 

- 5.2 Wird Ihr Betrieb von Ihren Abnehmern auditiert (von wem und mit welchem Ergebnis)?
- 

---

Angaben sind gemäß Ausführungen der VN aufgezeichnet worden! 173-2010 T+P

**Bankverbindung:**

Sparkasse Pforzheim Calw  
Kto.-Nr. 67 00 57 (BLZ 666 500 85)  
Volksbank Pforzheim  
Kto.-Nr. 21 22 161 (BLZ 666 900 00)  
Vermittlernummer D-VBUQ-ILOQ7-19

**Geschäftsführer:**

Lothar F. Teßmer/Astrid Teßmer/Mark P. Teßmer  
Amtsgericht Mannheim HRB 504168  
Steuer-Nr. 41415 / 30721  
E-Mail: TP-Makler@tessmer-group.de  
Vermittlerregister IHK Nordschwarzwald

**Anschrift:**

Südweg 9  
D-75245 Neulingen b. Pforzheim  
Tel. (0 72 37) 48 51 20  
Fax (0 72 37) 48 51 50  
www.tessmer-group.de



5.3 Wenn keine Zertifizierung nach ISO 9000 ff und keine Auditierung durch Ihre Abnehmer vorliegt, beschreiben Sie bitte Ihr Qualitätssicherungssystem (Richtlinien, Arbeitsanweisungen, Handbuch).

---

5.4 Anzahl der Personen, die im QS-Management (volle Stellen) beschäftigt sind.

---

5.5 Vereinbaren Ihre Abnehmer mit Ihrem Betrieb Qualitätssicherungsvereinbarungen, in denen auf die kaufmännische Prüf- und Rügepflichten gem. §§ 377 / 378 HGB verzichtet wird?

---

## **6 Kontrollen / Dokumentationen / Produktbeobachtung**

6.1 Bitte beschreiben Sie Ihr System der Eingangs-, Produktions- und Ausgangskontrollen sowie deren Dokumentation.

---

6.2 Sind die Produkte bei Handelsware während der Lagerung und in der dem Kunden zugänglichen Auslage nach zugelieferten Chargen getrennt?

---

6.3 In welcher Form gibt es externe Kontrollen?

---

6.4 Bitte beschreiben Sie Ihr System der Produktbeobachtungen nach Auslieferung (Marktbeobachtung, Auswertung der Ausfälle / Gewährleistung, Kundenbefragung etc.).

---

6.5 Wie sind die Produkte nach Auslieferung zu identifizieren (Zuordnung zu Chargen / Serien, Produktionszeiträumen)?

---

---

Angaben sind gemäß Ausführungen der VN aufgezeichnet worden! 173-2010 T+P

**Bankverbindung:**

Sparkasse Pforzheim Calw  
Kto.-Nr. 67 00 57 (BLZ 666 500 85)  
Volksbank Pforzheim  
Kto.-Nr. 21 22 161 (BLZ 666 900 00)  
Vermittlernummer D-VBUQ-ILOQ7-19

**Geschäftsführer:**

Lothar F. Teßmer/Astrid Teßmer/Mark P. Teßmer  
Amtsgericht Mannheim HRB 504168  
Steuer-Nr. 41415 / 30721  
E-Mail: TP-Makler@tessmer-group.de  
Vermittlerregister IHK Nordschwarzwald

**Anschrift:**

Südweg 9  
D-75245 Neulingen b. Pforzheim  
Tel. (0 72 37) 48 51 20  
Fax (0 72 37) 48 51 50  
www.tessmer-group.de



6.6 Wie hoch ist die Rückweisungsquote Ihrer Produkte (in %)?

---

6.7 Sind Ihnen Mängelrügen, Gewährleistungsansprüche oder sonstige Hinweise auf Mängel zu einzelnen ausgelieferten Produkten bekannt geworden, die auf Mängel an weiteren Produkten der gleichen Serie schließen oder sogar einen Rückruf erwarten lassen?

---

## 7 Rückruf / Rückrufplan

7.1 Welche generellen Regelungen und Verantwortlichkeiten liegen in schriftlicher Form vor für die Ausrufung und Organisation eines Rückrufs nicht sicherer Produkte (personelle Verantwortlichkeit, Arbeitsanweisungen, Alarmierungsplan – Behörden, Verbraucher, Versicherer)?

---

7.2 Wie wird sichergestellt, dass die Rückrufverantwortlichen alle Informationen über mögliche Gefahren erhalten, die vom Produkt ausgehen können (Einbindung in das QS-Managementsystem)?

---

7.3 Wo und wie werden die zurückgerufenen Produkte zwischengelagert und vernichtet?

---

7.4 Welche Kosten erwarten Sie bei einem Rückruf (Art und Höhe)?

---

7.5 Wie hoch sind die Kosten je produzierter Einheit?

---

7.6 Hatten Sie bisher schon einmal einen Rückruf? Wenn ja, bitte Jahr, Produkt, Stückzahl, Kosten und ob „stiller Rückruf“ angeben.

---

Angaben sind gemäß Ausführungen der VN aufgezeichnet worden! 173-2010 T+P

**Bankverbindung:**

Sparkasse Pforzheim Calw  
Kto.-Nr. 67 00 57 (BLZ 666 500 85)  
Volksbank Pforzheim  
Kto.-Nr. 21 22 161 (BLZ 666 900 00)  
Vermittlernummer D-VBUQ-ILOQ7-19

**Geschäftsführer:**

Lothar F. Teßmer/Astrid Teßmer/Mark P. Teßmer  
Amtsgericht Mannheim HRB 504168  
Steuer-Nr. 41415 / 30721  
E-Mail: TP-Makler@tessmer-group.de  
Vermittlerregister IHK Nordschwarzwald

**Anschrift:**

Südweg 9  
D-75245 Neulingen b. Pforzheim  
Tel. (0 72 37) 48 51 20  
Fax (0 72 37) 48 51 50  
www.tessmer-group.de



---

## 8 Produkthaftpflichtschäden

- 8.1 Hatten Sie zu Ihrer Betriebs- / Produkthaftpflichtversicherung in den letzten 5 Jahren Schäden (an Personen oder Sachen), die durch die zu versichernden Produkte (oder gleichartige) verursacht wurden? Wenn ja, bitte für Schäden über € 25.000,00 Jahr, Produkt, Ursache, Zahlungen und Reserve angeben.

---

---

## 9 Vorversicherung

Bestand bisher bereits eine Rückrufkostenversicherung (bitte mit Angabe der Deckungssumme, ‰-Satz, Versicherer, Versicherungsnummer und Schadensquote)?

---

## 10 Andere Versicherungen

- 10.1 Bestehen für dieses Risiko Rückruf-Anschluss-Versicherungen (Exzedenten)? Wenn ja, bitte Deckungssumme, ‰-Sätze, Versicherer und Versicherungsnummer angeben.

---

- 10.2 Besteht Deckung für die „Erweiterte Produkthaftpflicht“ und mit welcher Deckungssumme?

---

---

Angaben sind gemäß Ausführungen der VN aufgezeichnet worden! 173-2010 T+P

**Bankverbindung:**

Sparkasse Pforzheim Calw  
Kto.-Nr. 67 00 57 (BLZ 666 500 85)  
Volksbank Pforzheim  
Kto.-Nr. 21 22 161 (BLZ 666 900 00)  
Vermittlernummer D-VBUQ-ILOQ7-19

**Geschäftsführer:**

Lothar F. Teßmer/Astrid Teßmer/Mark P. Teßmer  
Amtsgericht Mannheim HRB 504168  
Steuer-Nr. 41415 / 30721  
E-Mail: TP-Makler@tessmer-group.de  
Vermittlerregister IHK Nordschwarzwald

**Anschrift:**

Südweg 9  
D-75245 Neulingen b. Pforzheim  
Tel. (0 72 37) 48 51 20  
Fax (0 72 37) 48 51 50  
www.tessmer-group.de



10.3 Verzeichnis der beigefügten Unterlagen:

---

---

---

---

---

---

---

---

.....  
Ort, Datum

.....  
Stempel / Unterschrift des Interessenten

---

Angaben sind gemäß Ausführungen der VN aufgezeichnet worden! 173-2010 T+P

**Bankverbindung:**

Sparkasse Pforzheim Calw  
Kto.-Nr. 67 00 57 (BLZ 666 500 85)  
Volksbank Pforzheim  
Kto.-Nr. 21 22 161 (BLZ 666 900 00)  
Vermittlernummer D-VBUQ-ILOQ7-19

**Geschäftsführer:**

Lothar F. Teßmer/Astrid Teßmer/Mark P. Teßmer  
Amtsgericht Mannheim HRB 504168  
Steuer-Nr. 41415 / 30721  
E-Mail: TP-Makler@tessmer-group.de  
Vermittlerregister IHK Nordschwarzwald

**Anschrift:**

Südweg 9  
D-75245 Neulingen b. Pforzheim  
Tel. (0 72 37) 48 51 20  
Fax (0 72 37) 48 51 50  
www.tessmer-group.de